



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

S.I.R.E Sistema Integrato Risposta Emergenza 2025

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Protezione Civile

Area Principale: prevenzione e mitigazione dei rischi

Area Secondaria: gestione delle emergenze

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi****OBIETTIVO DEL PROGETTO:****• Obiettivo**

L'obiettivo e la finalità del progetto è volto a “testimonianza” le opere in soccorso dei singoli e delle collettività, per affermare la costante opera di carità e di fraternità cristiana, condivisi dal mondo Misericordia che, obbedendo ad un'antica vocazione, mirano all'esercizio volontario delle opere di Misericordia per amore del prossimo. Il Progetto “S.I.R.E. - Sistema Integrato Risposta Emergenza 2024” vuole promuovere fattori positivi di crescita e di sviluppo personali e collettivi volti a sostenere il cammino educativo-formativo di crescita, di maturazione di valori civili ed etici, di sviluppo di abilità e competenze, di orientamento alla vita e al lavoro dei volontari durante l'espletamento del loro anno di servizio civile nell'ambito di azioni volte a sviluppare e mantenere un sistema di protezione civile e sviluppare e mantenere un sistema di protezione civile che sappia:

- dare sicurezza alla popolazione;
- garantire supporto socio –assistenziale alla fascia di popolazione più debole e fragile nei periodi di emergenza sui territori facenti parte del progetto;
- analizzare i rischi del proprio territorio
- pianificare una risposta in caso di emergenza
- condividere le informazioni con l'ufficio emergenze e le altre sale operative
- fornire informazioni per un miglior coordinamento degli interventi;
- prevenire situazioni di rischio mediante specifiche iniziative di divulgazione;
- incidere sulla cultura ambientale del territorio al fine di promuovere un nuovo stile di vita eco compatibile e ridurre comportamenti che possono nel breve, medio e lungo periodo produrre dissesto.

I risultati che il progetto intende raggiungere sono:

**A. Offrire ai partecipanti un'occasione di confronto e di crescita** in alcuni valori e stili di vita fondanti l'esperienza umana (solidarietà, centralità e dignità della persona, valorizzazione delle abilità e capacità di ciascuno e nella maturazione e sviluppo di abilità e competenze specifiche nel campo della protezione civile e trasversali (problem solving, ascolto attivo, competenza emotiva e sociale) attraverso:

- la partecipazione ai diversi momenti di formazione, supervisione, programmazione, monitoraggio;
- l'inserimento graduale nella vita del sistema di protezione civile e nel contatto quotidiano con le persone del territorio;
- la collaborazione con i professionisti del sistema Protezione Civile;
- la collaborazione con gli operatori scolastici per l'attuazione di iniziative volte alla promozione culturale di comportamenti ecocompatibili;
- la partecipazione a momenti di confronto e socializzazione tra gli stessi volontari.

**B. Potenziare il sistema di Protezione Civile** volto a:

- monitorare le situazioni di rischio presenti nel territorio;
  - produrre comportamenti adeguati in caso di calamità naturali o indotte dall'uomo; - aumentare le informazioni a disposizione della popolazione
  - vigilare le aree di rischio e prevenire comportamenti a rischio;
  - assicurare alla popolazione l'assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi e/o emergenze territoriali;
  - intervenire in occasione di emergenze regionali e nazionali;
  - Sviluppare un sistema di risposta, monitoraggio e pianificazione mediante le sale operative delle misericordie potenziando quelle esistenti, creandole dove non sono presenti
- C. Incidere sulla cultura della Protezione Civile, dell'autosoccorso e sulla resilienza**
- D. Aumentare la cultura della conoscenza dei rischi del proprio territorio sia fra gli operatori volontari che sui cittadini**
- E. Sviluppare un sistema che possa dare risposta su tutto il territorio nazionale con presenza o meno delle Misericordie sul territorio**

• **Indicatori (situazione a fine progetto)**

Obiettivo A: Offrire ai partecipanti una occasione di confronto e di crescita nei valori e stili di vita e maturazione di abilità specifiche e trasversali

**Indicatori di Output:**

- elaborazione mensile dei modelli di programmazione, monitoraggio e verifica individuali;
- incontri mensili per i volontari.
- Analisi dei dati e delle informazioni raccolte
- Analisi delle procedure, anche interregionali, sviluppare durante il periodo di volontariato

Indicatori di outcome e base line result:

- numero di conoscenze, competenze e abilità maturate nel campo del problem solving, della comunicazione, del monitoraggio giornaliero.
- Condivisione della pianificazione specifica
- Analisi degli studi effettuati sui rischi e delle attività messe in atto per ogni rischio.
- Puntualità nella consegna degli strumenti di programmazione, monitoraggio e valutazione (all'inizio del mese entro 5 gg.)

Obiettivo B: Sviluppare e mantenere un sistema di protezione civile

Indicatori di Output:

- Presenza dei volontari all'interno del Centro di Protezione Civile;
- Attività di monitoraggio delle aree a rischio;
- Attività di controllo delle aree a rischio
- Attività di informazione nei periodi di allerta e criticità.
- N. 6 incontri interattivi sulle norme comportamentali in caso di frana, sisma, alluvione ed incendio;
- N. 1 brochure e manifesto con norme di comportamento.

Indicatori di outcome e base line result:

- presenza dei volontari all'interno del Centro di protezione civile
- numero di rapporti di monitoraggio del rischio idrogeologico (90 %)
- ore dedicate al controllo del territorio (90%)
- numero di bollettini informativi (90) %
- numero dei soggetti coinvolti nell'attività di simulazione (30% delle persone anziane e dei ragazzi e dei giovani)

Obiettivo C: Incidere sulla cultura ambientale

Indicatori di Output

- n. 3 incontri interattivi con alunni ed associazioni;

Indicatori di outcome e base line result

- numero di persone partecipanti agli incontri (50%)
- numero dei ragazzi e giovani coinvolti nell'attività di doposcuola (80 % dei ragazzi e giovani)

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra richiamati, gli operatori volontari in servizio civile universale saranno impegnati nelle seguenti attività:

Nell'ambito dell'avvio dei progetti

- collaborazione per la redazione delle schede di programmazione e verifica;
- collaborazione all'attività di programmazione con l'OLP di riferimento

Nell'ambito della gestione dell'attività di Protezione Civile:

- presenza quotidiana

- attività di ricognizione sulle allerte emesse
- censimento delle risorse deputate alla risposta in emergenza
- collegamento con i siti istituzionali
- protocollo posta in arrivo e partenza
- archiviazione report
- collegamento con enti istituzionali del territorio
- collegamento via radio o telefono cellulare con i volontari presenti nel territorio

Nell'ambito dell'assistenza alla popolazione:

- rilevazione dei bisogni presenti nel territorio
- ascolto dei cittadini
- distribuzione beni di prima necessità

Nell'ambito della presenza nel territorio:

- guida di automezzo
- perlustrazione del territorio sulla base di itinerari concordati
- report quotidiani

Nell'ambito dell'antincendio

- guida di automezzo
- perlustrazione del territorio sulla base di itinerari concordati
- report quotidiani

Nell'ambito del monitoraggio delle frane

- perlustrazione del territorio sulla base di itinerari concordati
- report quotidiani

Nell'ambito del monitoraggio della neve e nubifragi:

- collegamento con i siti meteo
- aggiornamento sito della Sala Operativa Nazionale
- predisposizione manifesti divulgativi
- presenza in punti strategici del paese per attività di informazione ed assistenza verso gli automobilisti in collaborazione con gli enti territoriali.
- collegamento via radio o telefono cellulare con il centro comunale di protezione civile
- report quotidiani

Nell'ambito delle simulazioni:

- Mappatura e programmazione linee di intervento
- Collaborazione per la realizzazione delle simulazioni
- Realizzazione e distribuzione di depliant

Nell'ambito delle azioni di sensibilizzazione:

- Collaborazione per l'organizzazione degli incontri
- Realizzazione e distribuzione di depliant

Nell'ambito della programmazione e lo scambio dei volontari:

- ogni 2 mesi assemblea dei volontari
- costituzione di un gruppo su Facebook
- realizzazione di feste e momenti di scambio insieme agli operatori e ai volontari delle Misericordie.

Nell'ambito dell'accoglienza migranti:

-ricopriranno il ruolo dell'operatore dell'accoglienza in grado di lavorare in modo trasversale con tutta l'equipe presente nelle strutture di accoglienza per i rifugiati e richiedenti asilo, tramite la costruzione di percorsi progettuali individuali. Sono previste anche almeno 4 esercitazioni specifiche in relazione ai diversi rischi identificati per macro area.

Se necessario, e l'Ente lo riterrà opportuno, i volontari dovranno assicurare il servizio anche nei giorni festivi e/o in orari diversi e turni notturni e la reperibilità per situazioni d'emergenza. I volontari dovranno rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro. Saranno messi in grado di guidare gli automezzi dell'ente, frequentando (se necessario) anche appositi corsi (sebbene non previsti nel programma formativo del progetto). Parteciperanno a manifestazioni nei giorni festivi e/o ad incontri e riunioni serali con i responsabili dell'ente (OLP), nonché con il Correttore Spirituale delle diverse Misericordie. Gli operatori volontari in servizio civile dovranno inoltre essere disponibili al trasferimento temporaneo della sede in caso di:

- eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionale; intervento in caso calamità naturali e/o situazioni di emergenza;
- scambi di esperienze con i giovani in servizio civile impegnati nelle altre Misericordie essendo un progetto in rete;

-scambi di esperienze con sedi locali di progetto nell'ambito di progetti affini;  
-eventi promossi dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia nell'ambito del Servizio Civile (es. incontro nazionale giovani operatori volontari in servizio civile universale) nell'ambito sia provinciale, sia regionale, sia nazionale.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

MISERICORDIA ALANNO: Piazza Madonnella 3, Alanno (PE) – **codice sede 176417**  
MISERICORDIA MASCHITO: Via Dante 52, Maschito (PE) – **codice sede 176454**  
MISERICORDIA CERENZIA: Via Don Luigi Sturzo Snc, Cerenzia (KR) – **codice sede 177800**  
MISERICORDIA SOVERATO: Via Duca di Petrucci 10, Soverato (CZ) – **codice sede 177827**  
MISERICORDIA TREBISACCE: Via Pietro Mancini 29, Trebisacce (CS) – **codice sede 177830**  
CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-SEDE BENEVENTO: Via Giovanni Calandriello detto Calan 4, Benevento (BN) – **codice sede 188333**  
MISERICORDIA MERCATO SAN SEVERINO: Via Torrione 18. Mercato San Severino (SA) – **codice sede 171070**  
MISERICORDIA VALLE DEL SAVIO: Via Nazionale Gualdo Snc, Roncofreddo (FC) – **codice sede 174004**  
CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-PARROCCHIA SAN SALVATORE IN LAURO: Piazza di San Salvatore in Lauro 15, Roma – **codice sede 213672**  
MISERICORDIA MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO: Via Ararsa 59, Monte San Giovanni Campano (FR) – **codice sede 178703**  
MISERICORDIA GENOVA CENTRO: Via Bologna 21, Genova – **codice sede 184521**  
MISERICORDIA ARESE: Via G.E. Luraghi 2 Arese (MI) – **codice sede 188685**  
MISERICORDIA GROTTAMMARE: Via Fratelli Rosselli 42, Grottammare (AP) – **codice sede 173970**  
MISERICORDIA TERMOLI: Via Biferno 20/22 Termoli (CB) – **codice sede 176438**  
FEDERAZIONE REGIONALE DELLE MISERICORDIE DELLA PUGLIA: Via Vecchia Barletta 208, Andria (BT) – **codice sede 202741**  
MISERICORDIA BORGO MEZZANONE: Via del Mezzogiorno Snc, Manfredonia (FG) – **codice sede 173946**  
MISERICORDIA OTRANTO: Via Vicinale Fabrizio, Via Mammacasella Snc, Otranto (LC) – **codice sede 173990**  
MISERICORDIA PALAGIANO: Via Trieste 8, Palagiano (TA) – **codice sede 171074**  
MISERICORDIA CAGLIARI: Via Mentana 62, Cagliari – **codice sede 177797**  
MISERICORDIA SASSARI: Via Italo Simon 18, Sassari – **codice sede 174001**  
MISERICORDIA AUGUSTA: Via Antonio Gramsci 23, Augusta (SR) – **codice sede 178682**  
MISERICORDIA CAMPOBELLO DI LICATA: Via Montenero 84, Campobello di Licata (AG) – **codice sede 174746**  
MISERICORDIA PARTANNA: Via Dalmazia 10, Partanna (TP) – **codice sede 168467**  
MISERICORDIA REGALBUTO: Via Palermo 4, Regalbuto (EN) – **codice sede 181711**  
MISERICORDIA SAN GIOVANNI LA PUNTA: Piazza Recupero 1/B, San Giovanni La Punta (CT) – **codice sede 181713**  
MISERICORDIA SAN PIERO PATTI: Via 2 Giugno 26, San Piero Patti (ME) – **codice sede 181715**  
MISERICORDIA VALLEDOLMO: Stagnone 49, Palermo – **codice sede 185083**  
CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA 2: Via dello Steccuto 38/40 Firenze – **codice sede 188329**  
CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-CENTRO COORDINAMENTO EMERGENZE Via Nazario Sauro 291, Pistoia (PT) – **codice sede 188330**  
MISERICORDIA BARBERINO DI MUGELLO: Corso Bartolomeo Corsini 95/97, Barberino di Mugello (FI) – **codice sede 173941**  
MISERICORDIA EMPOLI: Via Camillo Benso Conte di Cavour 32, Empoli (FI) – **codice sede 173962**  
MISERICORDIA LIVORNO: Via Giuseppe Verdi 63, Livorno – **codice sede 181704**  
MISERICORDIA LUCCA: Via Cesare Battisti 2, Lucca – **codice sede 173974**  
MISERICORDIA MONTE SAN SAVINO: Via della Misericordia 1, Monte San Savino (AR) – **codice sede 185079**  
MISERICORDIA POGGIBONSI: Via del Commercio 32, Poggibonsi (SI) – **codice sede 169106**  
MISERICORDIA PONTEDERA: Via Valtriani 30, Pontedera (PI) – **codice sede 176429**  
MISERICORDIA PORTO SANTO STEFANO: Via Lungomare dei Navigatori 11/12, Monte Argentario (GR) – **codice sede 188013**  
MISERICORDIA SAN MAURO A SIGNA: Largo Misericordia 8 Signa (FI) – **codice sede 173999**  
MISERICORDIA CASTIGLIONE DEL LAGO: Piazza Stazione 16, Castiglione del Lago (PG) – **codice sede 178689**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:****Vitto e alloggio****0****Senza vitto e alloggio****51****Solo vitto****0****Totale****51****EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Oltre ad “Accettare il dovere di apprendere, farsi carico delle finalità del progetto, partecipare responsabilmente alle attività dell’ente indicate nel progetto di Servizio Civile Universale...”

- vAgire in conformità ai principi statuari della Misericordia;
- vRispettare il regolamento interno dell’Associazione attuatrice e degli enti partner del progetto;
- Rispettare la privacy e la riservatezza delle informazioni, acquisite durante lo svolgimento delle attività;
- Indossare la divisa di servizio, il tesserino di riconoscimento e i dispositivi individuali di sicurezza (DPI);
- Flessibilità oraria nell’ambito del monte ore prestabilito con recupero nei giorni successivi. Possibilità di svolgere periodi di Servizio Civile presso Sedi della Confederazione per attività istituzionali dell’Ente (ad esempio: servizio di assistenza presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

N° ore di Servizio Settimanali

25

N° giorni di Servizio Settimanali

5

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

Eventuali tirocini riconosciuti

No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

Ente certificatore

92100820643 Volontariamente Sicuri aps, APL Agenzia Per il Lavoro

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

Per quanto concerne la selezione dei Giovani, questa si realizzerà sulla base di un duplice e collegato momento valutativo:

- la valutazione del curriculum vitae del Giovane;
- il colloquio di selezione.

Tale metodologia verrà applicata per tutte le selezioni su tutti i Progetti e riservata in modo equanime a tutti i Giovani aventi diritto che hanno regolarmente presentato domanda e che si presentano alle procedure di selezione. Le modalità effettive di svolgimento della selezione saranno tracciate nel verbale di selezione curato dal selettore.

Rispetto alle tecniche utilizzate, per quanto concerne la valutazione del curriculum vitae, da questo verranno considerati quegli elementi evidenziati nel set di variabili e indicatori di seguito richiamati. Il selettore dovrà pertanto assegnare un punteggio per ciascun elemento curriculare utile alla valutazione complessiva sulla base delle griglie approvate dall’U.N.S.C. e richiamate dal presente sistema.

Allo stesso modo il colloquio di selezione avverrà individualmente per ciascun giovane.

Il selettore è chiamato a dare ampia possibilità al Giovane di mettersi a proprio agio nella selezione e ha il dovere di affrontare in modo puntuale i diversi aspetti e i diversi elementi oggetto della selezione, assicurando così il corretto svolgimento del procedimento.

a) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che sono prese in considerazione ai fini della composizione del sistema di selezione, ciascuna corredata da indicatori capaci di rappresentarle adeguatamente, sono le seguenti:

1. Le conoscenze, misurabili indirettamente attraverso i titoli di studio posseduti e direttamente nell'ambito del colloquio;
2. Il background esperienziale, misurabile indirettamente attraverso le esperienze lavorative e di volontariato risultanti dal curriculum vitae e direttamente nell'ambito del colloquio;
3. Le capacità di risoluzione di problemi in attinenza all'oggetto dell'iniziativa progettuale per la quale il candidato ha proposto la propria domanda, direttamente attraverso esercitazioni da svolgersi nell'ambito del colloquio.

b) Criteri di selezione:

I candidati, al termine della selezione, saranno collocati lungo una scala di valutazione il cui punteggio massimo è uguale a 100, derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi attribuibili dalle seguenti scale parziali:

1. Titoli di studio: viene valutato solo il titolo più elevato, fino ad un massimo di 10 punti.
  - Laurea attinente al progetto- 10 punti;
  - Laurea non attinente al progetto- 9 punti;
  - Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto- 8 punti;
  - Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto- 7 punti;
  - Diploma attinente al progetto- 6 punti;
  - Diploma non attinente al progetto - 5 punti;
  - Frequenza scuola media superiore fino a 4 punti (1 per ciascun anno concluso).
2. Titoli professionali: viene valutato fino ad un massimo di 7 punti titolo attinente al progetto, fino a 4 punti non attinente al progetto, fino a 2 punti se non terminato.
3. Ulteriori titoli purché inerenti al progetto: (master post laurea di primo o secondo livello, specializzazione universitaria, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli tecnici, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, della sicurezza in emergenza, del soccorso e della protezione civile) viene valutato fino ad un massimo di 3 punti (un punto per ciascun titolo).
4. Esperienze lavorative e di volontariato: (fino ad un massimo di 30 punti):
  - Precedenti esperienze maturate presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso settore: max 12 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 1,00); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
  - Precedenti esperienze maturate nello stesso settore presso Enti diversi da quello che realizza il progetto: max 9 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,75); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
  - Precedenti esperienze maturate presso l'Ente che realizza il progetto e in un settore diverso da quello del progetto: max 6 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,50); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
  - Precedenti esperienze maturate presso Enti diversi da quello che realizza il progetto in settori analoghi a quello del progetto: max 3 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,25); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
5. Colloquio (fino ad un massimo di 50 punti) Allegato 4.  
Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:
  - Il Servizio Civile Nazionale - (fino a 5 punti)
  - L'Area di intervento del progetto - (fino a 5 punti)
  - Il Progetto prescelto- (fino a 5 punti)
  - Il Volontariato- (fino a 5 punti)
  - Le Misericordie d'Italia- (fino a 5 punti)
  - Disponibilità del candidato in ordine agli aspetti organizzativi - (fino a 5 punti)
  - Continuazione delle attività al termine del servizio- (fino a 5 punti)
  - Altri elementi di valutazione  
(prova pratica di capacità alla realizzazione del progetto) - (fino a 15 punti)

c) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il punteggio massimo raggiungibile è di 100 punti composti come indicato nel precedente punto d) e secondo le variabili e gli indicatori stabiliti al precedente punto a). La soglia minima di ingresso è di 30/50 per quanto concerne la valutazione dei fattori nel corso del colloquio.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Si rimanda, al riguardo, al sistema di formazione verificato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale in sede di accreditamento

MISERICORDIA ALANNO: Piazza Madonnella 3, Alanno (PE)  
MISERICORDIA MASCHITO: Via Dante 52, Maschito (PE)  
MISERICORDIA CERENZIA: Via Don Luigi Sturzo Snc, Cerenzia (KR)  
MISERICORDIA SOVERATO: Via Duca di Petrucci 10, Soverato (CZ)  
MISERICORDIA TREBISACCE: Via Pietro Mancini 29, Trebisacce (CS)  
CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-SEDE BENEVENTO: Via Giovanni Calandriello detto Calan 4, Benevento (BN)  
MISERICORDIA MERCATO SAN SEVERINO: Via Torrione 18. Mercato San Severino (SA)  
MISERICORDIA VALLE DEL SAVIO: Via Nazionale Gualdo Snc, Roncofreddo (FC)  
CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-PARROCCHIA SAN SALVATORE IN LAURO: Piazza di San Salvatore in Lauro 15, Roma  
MISERICORDIA MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO: Via Ararsa 59, Monte San Giovanni Campano (FR)  
MISERICORDIA GENOVA CENTRO: Via Bologna 21, Genova  
MISERICORDIA ARESE: Via G.E. Luraghi 2 Arese (MI)  
MISERICORDIA GROTTAMMARE: Via Fratelli Rosselli 42, Grottole (AP)  
MISERICORDIA TERMOLI: Via Biferno 20/22 Termoli (CB)  
FEDERAZIONE REGIONALE DELLE MISERICORDIE DELLA PUGLIA: Via Vecchia Barletta 208, Andria (BT)  
MISERICORDIA BORGO MEZZANONE: Via del Mezzogiorno Snc, Manfredonia (FG)  
MISERICORDIA OTRANTO: Via Vicinale Fabrizio, Via Mammacasella Snc, Otranto (LC)  
MISERICORDIA PALAGIANO: Via Trieste 8, Palagiano (TA)  
MISERICORDIA CAGLIARI: Via Mentana 62, Cagliari  
MISERICORDIA SASSARI: Via Italo Simon 18, Sassari  
MISERICORDIA AUGUSTA: Via Antonio Gramsci 23, Augusta (SR)  
MISERICORDIA CAMPOBELLO DI LICATA: Via Montenero 84, Campobello di Licata (AG)  
MISERICORDIA PARTANNA: Via Dalmazia 10, Partanna (TP)  
MISERICORDIA REGALBUTO: Via Palermo 4, Regalbuto (EN)  
MISERICORDIA SAN GIOVANNI LA PUNTA: Piazza Recupero 1/B, San Giovanni La Punta (CT)  
MISERICORDIA SAN PIERO PATTI: Via 2 Giugno 26, San Piero Patti (ME)  
MISERICORDIA VALLEDOLMO: Stagnone 49, Palermo  
CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA 2: Via dello Steccuto 38/40 Firenze  
CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-CENTRO COORDINAMENTO EMERGENZE Via Nazario Sauro 291, Pistoia (PT)  
MISERICORDIA BARBERINO DI MUGELLO: Corso Bartolomeo Corsini 95/97, Barberino di Mugello (FI)  
MISERICORDIA EMPOLI: Via Camillo Benso Conte di Cavour 32, Empoli (FI)  
MISERICORDIA LIVORNO: Via Giuseppe Verdi 63, Livorno  
MISERICORDIA LUCCA: Via Cesare Battisti 2, Lucca  
MISERICORDIA MONTE SAN SAVINO: Via della Misericordia 1, Monte San Savino (AR)  
MISERICORDIA POGGIBONSI: Via del Commercio 32, Poggibonsi (SI)  
MISERICORDIA PONTEDERA: Via Valtriani 30, Pontedera (PI)  
MISERICORDIA PORTO SANTO STEFANO: Via Lungomare dei Navigatori 11/12, Monte Argentario (GR)  
MISERICORDIA SAN MAURO A SIGNA: Largo Misericordia 8 Signa (FI)  
MISERICORDIA CASTIGLIONE DEL LAGO: Piazza Stazione 16, Castiglione del Lago (PG)

Durata 42 ORE

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sinteticamente, per la formazione specifica verranno utilizzate tecniche e metodologie diversificate:

- Lezioni frontali, con l'impiego di formatori o esperti e con il supporto di sussidi audiovisivi e dispense
- Attività di apprendimento esperienziale (non formale), con l'attivazione di laboratori per le esercitazioni, simulazioni, role playing, studio di casi. Queste attività saranno realizzate sotto la supervisione del docente formatore e di tutor appositamente selezionati tra i volontari attivi presso le Misericordie aderenti al progetto.
- Per la parte riguardante la formazione e l'informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile sarà attivato un percorso di formazione a distanza (FAD).

Per quanto riguarda la FORMAZIONE A DISTANZA: prevede l'utilizzo da parte dei Volontari di una "piattaforma" alla quale collegarsi tramite una comune connessione a Internet. Si tratta, per il Volontario, di un'ottima opportunità di confronto e scambio di opinioni con gli altri Volontari e con il Tutor, potendo fruire dei contenuti in maniera flessibile, attraverso un apprendimento partecipativo. Consente, inoltre, di svolgere esercitazioni e simulazioni, questionari, verifiche e sondaggi, nonché ricevere aggiornamenti e chiarimenti in merito al Servizio Civile Nazionale. Si utilizza la Formazione a Distanza in modalità on-line ogni qualvolta si accede alla piattaforma e si lavora su di essa, mentre nella modalità off-line quando non si lavora direttamente collegati in piattaforma ma ad es. si svolgono i compiti assegnati, si studia il materiale scaricato ecc. In particolare, è previsto un questionario di verifica

**Per tutte le Associazioni del progetto:**

**Modulo "Sicurezza" Formatore:**

**Nicola De Rosa**

**Durata: 6 ore**

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

**Modulo 1 – INTRODUZIONE E PRESENTAZIONE DEL PROGETTO**

**Durata modulo: 4 ore**

Lezione 1

Storia e Missione del Movimento Durata: 1 ora

**Docente: Andrea Del Bianco**

Lezione 2

Presentazione Area Emergenze Nazionale Durata: 2 ore

**Docente: Gionata Fatichenti**

Lezione 3

Presentazione del Servizio Civile Universale Durata: 1 ora

**Docente: Claudia Barsanti**

**Modulo 2- FORMAZIONE BASE PROTEZIONE CIVILE**

**Durata modulo: 15 ore**

Lezione 4

La Sala Situazioni Misericordie e le Sale Operative Regionali Durata: 2 ore

**Docente: Zecchi Daisy, Zoppi Sara**

Lezione 5

Il Sistema Primis Web Durata: 1 ora

**Docente: Spinelli Mattia**

Lezione 6

Rischi Sanitari e maxi – Emergenze Durata: 4 ore

**Docente: Borghi Matteo**

Lezione 7

Il Sistema Nazionale di Protezione Civile- Locale e Comunale Durata: 2 ore

**Docente: Daniele Lucarelli**

Lezione 8

Volontariato, Diritti e Doveri Durata: 2 ore

**Docenti: Sandra Genovali**

Lezione 9

Supporto Umano in situazioni di Emergenza Durata: 2 ore

**Docente: Sandra Genovali**

Lezione 10

La Formazione di Base dell'operatore di Protezione Civile

Durata: 1 ora

**Docente: Sandra Genovali**

Lezione 11

Sicurezza e protezione dell'Operatore

Durata: 1 ora

**Docente: Marco Meli**

**MODULO 3 - FORMAZIONE IN EMERGENCY MANAGEMENT**

**Durata del modulo: 20 ore**

Lezione 12

Area Emergenza Nazionale  
U.O. Sanità e Soccorso e Missione Salute

**Docente: Annalisa Tamantini**

Durata: 2 ore

Lezione 13

Area Emergenza Nazionale  
U.O. Protezione Sociale e CASA DEL NOI

**Docente: Martina della Bella**

Durata: 2 ore

Lezione 14

La logistica nelle grandi emergenze

**Docente: Cagnoni Matteo**

Durata: 2 ore

Lezione 15

Il sistema di censimento e organizzazione delle risorse Durata: 2 ore

**Docente: Elena Cesarini**

Lezione 16

I Nuclei di Valutazione Durata: 2 ore

**Docente: Cesarini Elena**

Lezione 17

Moduli di Assistenza alla Popolazione Durata: 2 ore

**Docente: Sgariboldi Arianna**

Lezione 18

Introduzione Progetto Hope Durata: 2 ore

**Docente: Chiara Pagni**

Lezione 19

La comunicazione durante le emergenze e comunicati stampa Durata: 2 ore

**Docente: Angela Gambioli**

Lezione 20

Campagna "Io NON Rischio" Durata: 1 ora

**Docente: Valentino Pace**

Lezione 21

SONAR- gestione della Sala Operativa Nazionale Durata: 2 ore

**Docente: Annalisa Tamantini**

Lezione 22

Richieste art.39 e 40 per Emergenze ed Eventi Durata: 1 ora

**Docente: Monaco Erika**

#### **MODULO 4 - ESERCITAZIONI E SIMULAZIONE**

**Durata del modulo: 5 ore**

Lezione 23

La Colonna Mobili nazionale Durata: 3 ore

**Docente: Marco Meli**

Lezione 24

Il Soccorso Tecnico e le attrezzature di Pronto Impiego Durata: 2 ore

**Docente: La Manna Domenico**

#### **MODULO 5 - VISITE GUIDATE**

**Durata modulo: 4 ore**

Lezione 25

Centrale Remota Organizzazione Soccorso Sanitario Nazionale del Dipartimento Nazionale delle Protezione Civile, presso la C.O. 118 di Empoli e Pistoia

Durata: 2 ore

**Docente: Gionata Fatichenti**

Lezione 26

Il Centro di Coordinamento Emergenze delle Misericordie d'Italia

Durata: 2 ore

**Docente: Gionata Fatichenti**

#### **MODULO 6 - MANOVRE DI PRIMO SOCCORSO**

**Durata del modulo: 6 ore**

Lezione 25

Tecniche di Primo Soccorso Sanitario Durata: 3 ore

**Docente: Nora Ronchi**

Lezione 26

Basic Life Support e Defibrillazione Precoce Durata: 3 ore

**Docente: Nora Ronchi**

## **MODULO 7 - LAVORO INDIVIDUALE**

**Durata modulo: 12 ore**

Lezione 27

Bilancio Individuale delle Competenze

Incontro individuale tra Giovane in Servizio Civile e coordinatori regionali dell'area emergenza, per definizione e rafforzamento delle competenze acquisite

**Docente: Gionata Fatichenti**

SEDI

MISERICORDIA ALANNO: Piazza Madonnella 3, Alanno (PE)

MISERICORDIA MASCHITO: Via Dante 52, Maschito (PE)

MISERICORDIA CERENZIA: Via Don Luigi Sturzo Snc, Cerenzia (KR)

MISERICORDIA SOVERATO: Via Duca di Petruzzi 10, Soverato (CZ)

MISERICORDIA TREBISACCE: Via Pietro Mancini 29, Trebisacce (CS)

CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-SEDE BENEVENTO: Via Giovanni

Calandriello detto Calan 4, Benevento (BN)

MISERICORDIA MERCATO SAN SEVERINO: Via Torrione 18. Mercato San Severino (SA)

MISERICORDIA VALLE DEL SAVIO: Via Nazionale Gualdo Snc, Roncofreddo (FC)

CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-PARROCCHIA SAN SALVATORE IN

LAURO: Piazza di San Salvatore in Lauro 15, Roma

MISERICORDIA MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO: Via Ararsa 59, Monte San Giovanni Campano (FR)

MISERICORDIA GENOVA CENTRO: Via Bologna 21, Genova

MISERICORDIA ARESE: Via G.E. Luraghi 2 Arese (MI)

MISERICORDIA GROTTAMMARE: Via Fratelli Rosselli 42, Grottammare (AP)

MISERICORDIA TERMOLI: Via Biferno 20/22 Termoli (CB)

FEDERAZIONE REGIONALE DELLE MISERICORDIE DELLA PUGLIA: Via Vecchia Barletta 208, Andria

(BT)

MISERICORDIA BORGO MEZZANONE: Via del Mezzogiorno Snc, Manfredonia (FG)

MISERICORDIA OTRANTO: Via Vicinale Fabrizio, Via Mammacasella Snc, Otranto (LC)

MISERICORDIA PALAGIANO: Via Trieste 8, Palagiano (TA)

MISERICORDIA CAGLIARI: Via Mentana 62, Cagliari

MISERICORDIA SASSARI: Via Italo Simon 18, Sassari

MISERICORDIA AUGUSTA: Via Antonio Gramsci 23, Augusta (SR)

MISERICORDIA CAMPOBELLO DI LICATA: Via Montenero 84, Campobello di Licata (AG)

MISERICORDIA PARTANNA: Via Dalmazia 10, Partanna (TP)

MISERICORDIA REGALBUTO: Via Palermo 4, Regalbuto (EN)

MISERICORDIA SAN GIOVANNI LA PUNTA: Piazza Recupero 1/B, San Giovanni La Punta (CT)

MISERICORDIA SAN PIERO PATTI: Via 2 Giugno 26, San Piero Patti (ME)

MISERICORDIA VALLEDOLMO: Stagnone 49, Palermo

CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA 2: Via dello Steccuto 38/40 Firenze

CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA-CENTRO COORDINAMENTO EMERGENZE

Via Nazario Sauro 291, Pistoia (PT)

MISERICORDIA BARBERINO DI MUGELLO: Corso Bartolomeo Corsini 95/97, Barberino di Mugello (FI)

MISERICORDIA EMPOLI: Via Camillo Benso Conte di Cavour 32, Empoli (FI)

MISERICORDIA LIVORNO: Via Giuseppe Verdi 63, Livorno

MISERICORDIA LUCCA: Via Cesare Battisti 2, Lucca

MISERICORDIA MONTE SAN SAVINO: Via della Misericordia 1, Monte San Savino (AR)

MISERICORDIA POGGIBONSI: Via del Commercio 32, Poggibonsi (SI)

MISERICORDIA PONTEDERA: Via Valtriani 30, Pontedera (PI)

MISERICORDIA PORTO SANTO STEFANO: Via Lungomare dei Navigatori 11/12, Monte Argentario (GR)

MISERICORDIA SAN MAURO A SIGNA: Largo Misericordia 8 Signa (FI)

MISERICORDIA CASTIGLIONE DEL LAGO: Piazza Stazione 16, Castiglione del Lago (PG)

tranche unica

durata 72 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

ENERGIE DEL TERRITORIO PER LA RESILIENZA E LA SOLIDARIETA' 2025

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

C - Obiettivo 3 Agenda 2030, Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età;

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

A Assistenza; E Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport; B Protezione Civile

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Categoria di Minori Opportunità – Difficoltà economiche**

**N° Posti - 22**

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata**  
**ATTESTAZIONE ISEE**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

**NON PREVISTO**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione: La durata del periodo di tutoraggio sarà pari a 3 mesi. Il percorso si svolgerà nel periodo compreso tra il sesto ed il dodicesimo mese del progetto.

- Modalità Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, brainstorming, di analisi e messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. Gli operatori volontari, per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio, saranno affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso. Il 50% del monte complessivo delle ore sarà svolto on line in modalità sincrona e le restanti ore saranno svolte in presenza (salvo eventuali stati di emergenza da pandemia da covid-19). L'ente si impegna a fornire al volontario in servizio civile, qualora questi non abbia in proprio adeguati strumenti per il collegamento da remoto, gli strumenti necessari. Nei successivi box descriveremo in dettaglio lo svolgimento delle attività previste.

- Articolazione oraria Il numero delle ore dedicate al tutoraggio sarà pari a 21 ore complessive (obbligatorie), articolate come di seguito:

- 3 (tre) incontri collettivi: 2 (due) incontri della durata di 6 ore l'uno ed 1 (un) incontro della durata di 5 ore (per un totale di 17 ore collettive);

- 2 (due) incontri individuali: ciascuno della durata di 2 ore (per un totale di 4 ore).

Durante gli incontri collettivi sarà prevista la presenza di 1 tutor per ogni 30 volontari, che verranno raggruppati in base a criteri territoriali.

Le attività previste si effettueranno in forma di role-playing, simulazioni, discussioni e lavori di gruppo che prevedranno sempre momenti di feedback costruttivo da parte del tutor e che consentiranno il confronto con gli altri partecipanti nonché la verifica delle proprie esperienze e aspettative rispetto al mercato del lavoro e al modo della formazione.

A questi si somma un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore per attività opzionali

**Attività obbligatorie**

Consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo prefissato, ossia l'accrescimento delle conoscenze, competenze e capacità possedute dai partecipanti al progetto al fine di favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro ed affrancarli di conseguenza dalla condizione di disoccupazione, nonché di orientare e favorire i loro percorsi di scelta lavorativa, facilitandone i percorsi di sviluppo professionale, lavorativo e sociale

Il percorso di tutoraggio, pertanto, sarà diretto all'accrescimento della conoscenza del sé, al potenziamento e alla valorizzazione delle competenze e risorse possedute, sia di tipo professionali che personali, nonché alla presa di decisione rispetto alla scelta professionale da intraprendere e la successiva ricerca attiva del lavoro. Si insisterà sullo sviluppo di skills organizzative, comportamentali, comunicative, relazionali, e sul "saper fronteggiare" le situazioni. Si concentrerà su azioni motivazionali declinate in modo tale da poter sviluppare, negli operatori volontari, la propria

autostima e consapevolezza delle proprie potenzialità, risorse e abilità ma anche per acquisire una consapevolezza sui desideri di realizzazione professionale. L'analisi delle rappresentazioni personali, di sé stesso e della realtà scolastica, sociale e lavorativa ed il confronto con la realtà nella sua complessità e nei diversi contesti, forniscono all'operatore volontario le competenze metodologiche per impostare, analizzare e risolvere problemi, offrendo la possibilità di auto orientarsi, di porsi in relazione con l'ambiente e confrontarsi con esso per evidenziare vincoli e opportunità Incontri collettivi.

**Primo incontro:** Tale incontro si pone come obiettivo di supportare i volontari nell'individuazione e presa di coscienza delle potenzialità possedute attraverso la riflessione su sé stessi e sul rapporto intessuto con il mondo circostante, in particolare quello del volontariato e del servizio civile. Questi momenti consentiranno ai volontari di effettuare un'autovalutazione di sé stessi ed una valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

**Secondo incontro:** sarà dedicato in particolar modo al processo del "Problem solving" sia nell'ambito operativo che relazionale.

Lo scopo di tale attività è quella di rendere i partecipanti consapevoli delle risorse personali possedute e della possibilità di un loro ulteriore potenziamento, al fine di svilupparne la capacità di individuare e far ricorso a quelle più idonee alla risoluzione del problema, a seconda della sua tipologia e natura

**Terzo incontro:** sarà effettuata la presentazione del bilancio delle competenze e l'esplorazione delle procedure necessarie al loro riconoscimento. Verranno pertanto fornite nozioni relative al concetto di competenze e verrà definito lo strumento del bilancio di competenze, elemento fondamentale per favorire il processo di scelta personale, formativa e professionale. In questo ultimo incontro, dunque, i volontari apprenderanno come mappare le proprie competenze e muoversi, di conseguenza, in maniera più consapevole nella ricerca di un impiego, attraverso il processo di validazione e certificazione delle competenze possedute

**Incontri individuali** Nei 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno ciascun partecipante riceverà un orientamento specialistico diretto alla più puntuale individuazione ed approfondimento delle capacità personali possedute e delle conoscenze e competenze acquisite nell'ambito delle attività formali, non formali ed informali: Consulenza Orientativa specialistica con modulistica dedicata e/o strumenti software, consulenza per inserimento in politiche attive, sostegno all'incontro domanda/offerta, assistenza informativa e consulenza alla creazione d'impresa. A conclusione del percorso, sarà rilasciato un attestato che certifichi il completamento del percorso di tutoraggio rilasciato da ente titolato così come individuato nel D.Lgs 13/2013

#### **Specifiche attività opzionali**

Le attività opzionali saranno previste in un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore, durante le quali gli orientatori, tutor esperti nelle dinamiche del mondo del lavoro, effettueranno attività di accompagnamento per favorire il passaggio dalla fase di formazione a quella lavoristica, la ricerca attiva del lavoro e l'individuazione di ulteriori percorsi di formazione. Questa fase sarà diretta ad effettuare una chiara lettura ed analisi del mercato del lavoro e delle nuove competenze richieste, onde consentire ai volontari di muoversi più agevolmente nel mercato del lavoro, essendo in possesso di informazioni ed approfondimenti su tutte le possibili forme di lavoro, compreso quello autonomo. Verranno pertanto illustrati gli strumenti e le modalità, anche digitali, per conoscere e individuare i fabbisogni occupazionale del territorio, le modalità contrattuali che beneficiano di incentivi, quali sono le professioni emergenti e le competenze richieste, cosa offrono i Servizi per l'Impiego, le Agenzie del Lavoro private e centri di occupazione femminile, dove sono dislocati e a quali programmi di politica attiva è possibile partecipare.

Un accenno sarà dedicato al programma "Garanzia Giovani": a quali strumenti di politica attiva fa riferimento (tirocini, apprendistati, ecc) e alle relative procedure di presa in carico, Patto di Servizio, Convenzioni offrendo anche presso la stessa VOLONTARIAMENTE SICURI APS, Agenzia per il Lavoro, la possibilità di iscrizione laddove siano presenti i requisiti richiesti dal Programma stesso.

L'obiettivo è quindi quello di presentare i diversi servizi (pubblici e privati) e i canali di accesso al mercato del lavoro, nonché le opportunità formative sia nazionali che europee facilitando al volontario in servizio civile l'accesso al mercato del lavoro.

sistema Helios